

# Penyelesaian sengketa

Naviextras adalah merek dagang terdaftar di negara-negara berikut: Hungaria, AS, Australia, Tiongkok, Rusia, Jepang, Korea, Hong Kong, dan di wilayah Uni Eropa.

Tempat kedudukan terdaftar Perusahaan kami: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungaria.

Jika ada pertanyaan, atau keluhan, silakan hubungi tim dukungan kami di <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/>. Setelah membuka tiket, kolega kami akan menghubungi Anda melalui email.

Dukungan pengguna akhir disediakan oleh tim Dukungan Pelanggan kami sebagai jawaban untuk pertanyaan individu Anda didasarkan pada informasi yang tersedia untuk tim Dukungan Pelanggan kami saat ini. Oleh karena itu, saran tidak dianggap sebagai informasi produk resmi maupun informasi yang dimaksudkan untuk publikasi mendatang. Saran berisi informasi rahasia dan ditujukan hanya untuk individu yang disebutkan namanya. Duplikasi atau publikasi semua atau bagian apa pun dari komunikasi tersebut tidak diizinkan.

Jika tidak puas atau tidak setuju dengan jawaban yang diterima dari tim Layanan Pelanggan kami, Anda bisa mengajukan keluhan kepada:

1. Badan resolusi perselisihan alternatif yang kompeten, yaitu **Arbitration Board of Budapest**.

Alamat: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Alamat Pos: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telepon: +3614882131

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Situs web: <https://bekeltet.bkik.hu/>

2. Anda bisa menginisiasi prosedur kepada **Hungarian Authority for Consumer Protection**.

Hubungi detail otoritas tempat NNG berada:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Alamat: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

Telepon: +3614502598

E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

Situs web: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>

3. Jika tempat tinggal Anda dan tempat kedudukan Perusahaan kami berada di negara yang berbeda, tetapi dalam wilayah Uni Eropa, Islandia, atau Norwegia, Anda bisa mengajukan tuntutan hukum kepada **platform resolusi perselisihan online** yang dijalankan dan disediakan oleh Komisi Eropa yang dapat diakses melalui <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> untuk mencapai penyelesaian di luar pengadilan.